NIT 830107985-1

Informe Encuesta de Percepción del Beneficiario – DIMF Gestando Futuro

Contrato N° 11005322023
MODALIDAD FAMILIAR – DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR
"Gestando Futuro Periodistas"

Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar conocer los resultados de la encuesta de percepción de beneficiario aplicada a las familias, acudientes y/o cuidadores de los participantes vinculados al DIMF Gestando Futuro Periodistas 2023, Es de Importancia resaltar que la percepción que tienen los participantes del programa Modalidad Familiar servicio Desarrollo infantil en medio familiar aporta al mejoramiento de la EAS Asociación Profesionales de Colombia.

Instrumento

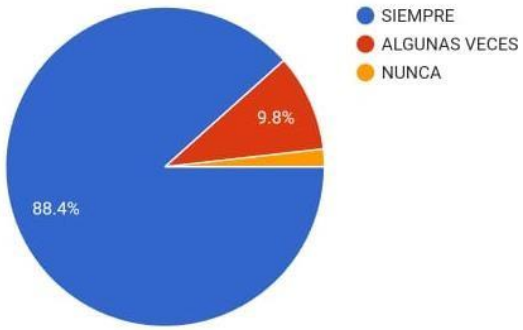
Se diseño la encuesta en un formulario de Google Forms la cual consta de 26 preguntas asociadas a los 6 Componentes de Atención de acuerdo con el Manual Operativo vigente (v7)

La estrategia usada para el diligenciamiento consistió en darla a conocer y compartirla por medio de los grupos de atención a través de los grupos de WhatsApp creados donde se hizo envió del link para el respectivo diligenciamiento de las familias, acudientes y/o cuidadores de los participantes vinculados.

Resultados

1.1. ¿Las acciones orientadas por parte del apoyo psicosocial se realizan de manera creativa e innovadora teniendo en cuenta sus necesidades e intereses?

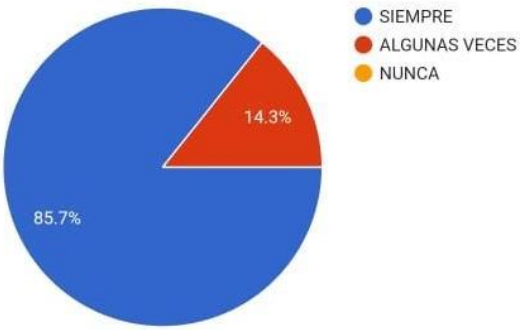
Respuestas	Cuenta de 1.1. ¿Las acciones orientadas por parte del apoyo psicosocial se realizan de manera creativa e innovadora teniendo en cuenta sus necesidades e intereses?
ALGUNAS VECES	12,5%
NUNCA	0%
SIEMPRE	87,5%
Total general	



Se destaca que existe una gran acogida por parte de las familias frente a las intervenciones del área psicosocial en los diferentes encuentros familiares y grupales, así mismo, del total de personas encuestadas el 12,5% percibe que las acciones desarrolladas por el apoyo psicosocial algunas veces no están acordes a sus necesidades e intereses, por lo cual, es importante que se genere aún más conocimiento acerca de las unidades de atención y sus características para la ejecución de las actividades de acompañamiento.

1.2. ¿Las acciones del apoyo psicosocial han aportado para su crecimiento personal y familiar?

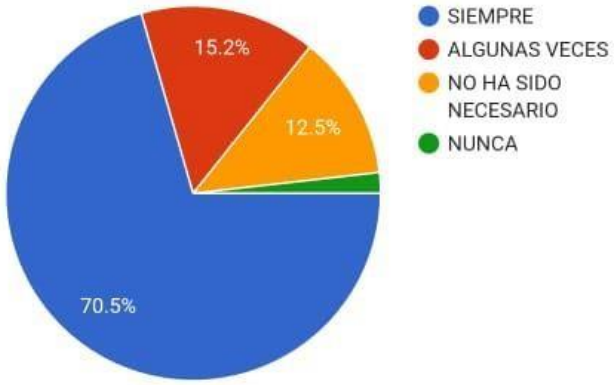
Respuestas	Cuenta de 1.2. ¿Las acciones del apoyo psicosocial han aportado para su crecimiento personal y familiar?
ALGUNAS VECES	14.3%
NUNCA	0
SIEMPRE	85.7%
Total general	**100%**



Frente al aporte de las temáticas abordadas desde el área psicosocial se evidencia que se ha logrado receptividad por parte de las familias, generando un impacto personal y familiar, por otro lado, con un porcentaje del 14.3% del total de las personas encuestadas no todas las veces se ha generado el mismo alcance.

1.3. ¿Ha recibido orientación sobre los servicios que presentan las instituciones competentes para la prevención en caso vulneración de derechos?

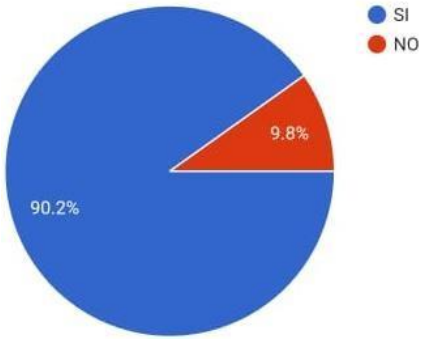
Respuestas	Cuenta de 1.3. ¿Ha recibido orientación sobre los servicios que presentan las instituciones competentes para la prevención en caso vulneración de derechos?
ALGUNAS VECES	15.2%
NO HA SIDO NECESARIO	12.5%
NUNCA	1.8%
SIEMPRE	70.5%
Total general	**100%**



Respecto a la orientación institucional a las familias se evidencia que se ha realizado un ejercicio importante, sin embargo, se debe continuar trabajando la orientación sobre oferta institucional, puesto que el 14% de los encuestados refiere poca o nulo conocimiento de esto.

1.4 ¿Conoce las rutas de atención en caso de vulneración de derechos?

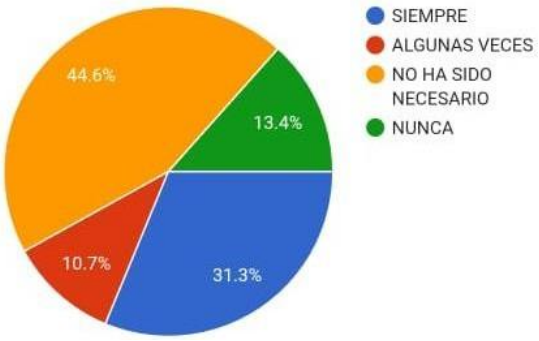
Respuestas	Cuenta de 1.4 ¿Conoce las rutas de atención en caso de vulneración de derechos?
NO	9.8%
SI	90.2%
Total general	**100%**



Es importante reforzar el ejercicio de socialización de rutas de atención en caso de vulneración de derechos, debido a que el 9.8% de los encuestados informa desconocer las rutas de atención.

1.5. ¿Ha requerido del acompañamiento de apoyo psicosocial y ha sido orientado y/o ha acompañado/a presencial o telefónicamente en respuesta a sus necesidades e intereses?

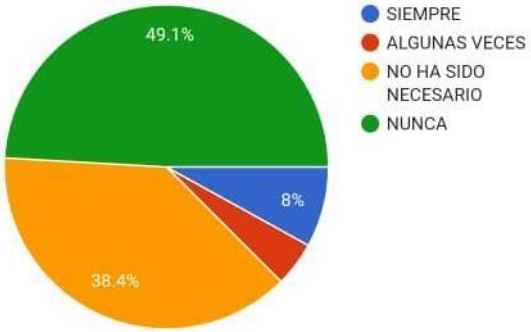
Respuestas	Cuenta de 1.5. ¿Ha requerido del acompañamiento de apoyo psicosocial y ha sido orientado y/o ha acompañado/a presencial o telefónicamente en respuesta a sus necesidades e intereses?
ALGUNAS VECES	10.7%
NO HA SIDO NECESARIO	44.6%
SIEMPRE	31.3%
Total general	**100%**



Se evidencia que el área psicosocial ha logrado realizar acompañamiento al 41% de las familias encuestadas, siendo un indicador destacado, ya que desde esta área se realiza sensibilización en garantía de derechos para afiliación al SGSSS, completar esquemas de vacunación, tramitar documentos de identidad, entre otros.

1.6. De acuerdo a sus necesidades socio - familiares, ¿ha sido remitido(a) a comisaria, ICBF o entidades competentes en el sector de salud?

Respuestas	Cuenta de 1.6. De acuerdo a sus necesidades socio - familiares, ¿ha sido remitido (a) a comisaria, ICBF o entidades competentes en el sector de Salud?
ALGUNAS VECES	4.5%
NO HA SIDO NECESARIO	38.4%
NUNCA	49.1%
SIEMPRE	8%
Total general	**100%**

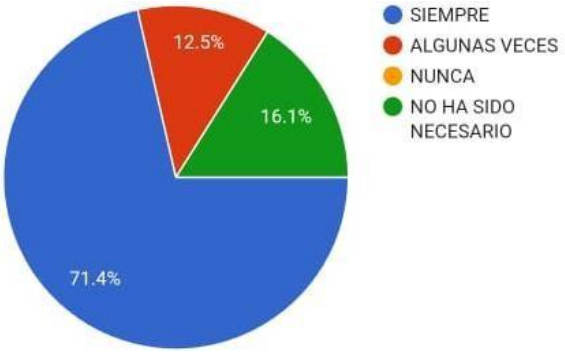


El 12% de las familias encuestadas en algún momento han sido remitidas a comisaria, ICBF o entidades competentes en el sector de salud, fortaleciendo de este modo la garantía de derechos de los participantes y sus familias.

2.1. ¿Ha recibido orientación en temas de salud y nutrición cuando lo ha requerido?

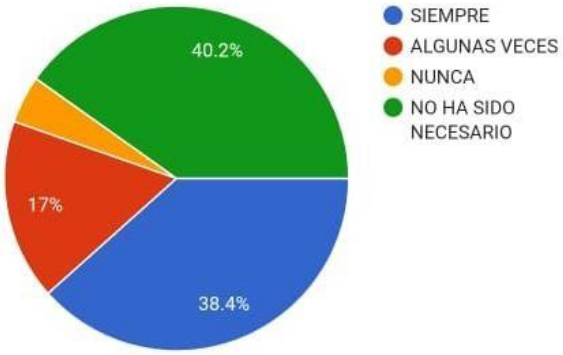
NIT 830107985-1

Respuestas	Cuenta de 2.1. ¿Ha recibido orientación en temas de salud y nutrición cuando lo ha requerido?
ALGUNAS VECES	12.5%
NO HA SIDO NECESARIO	16.1%
NUNCA	0
SIEMPRE	71.4%
Total general	**100%**



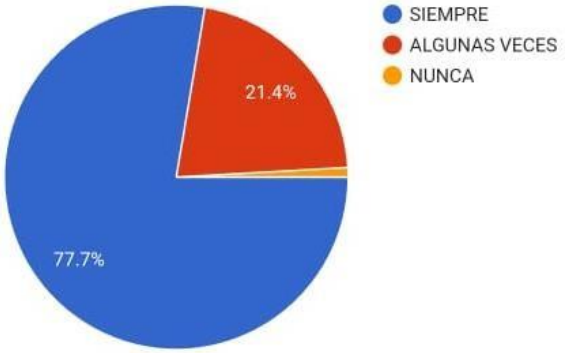
2.2. Si ha requerido apoyo en salud y nutrición ¿se realiza orientación frente a las entidades de salud que su caso en particular requiera?

Respuestas	Cuenta de 2.2. Si ha requerido apoyo en salud y nutrición ¿se realiza orientación frente a las entidades de salud que su caso en particular requiera?
ALGUNAS VECES	17%
NO HA SIDO NECESARIO	40.2%
NUNCA	4.5%
SIEMPRE	38.4%
Total general	**100%**



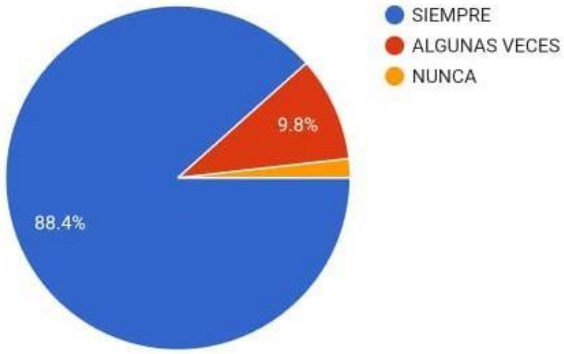
2.3 ¿Considera que el programa ofrece variedad de alimentos, calidad nutricional, buena presentación y responden a las necesidades nutricionales para los niños/as y gestantes?

Respuestas	Cuenta de 2.3 ¿Considera que el programa ofrece variedad de alimentos, calidad nutricional, buena presentación y responden a las necesidades nutricionales para los niños/as y gestantes?
ALGUNAS VECES	21.4%
NUNCA	0.9%
SIEMPRE	77.7%
Total general	**100%**



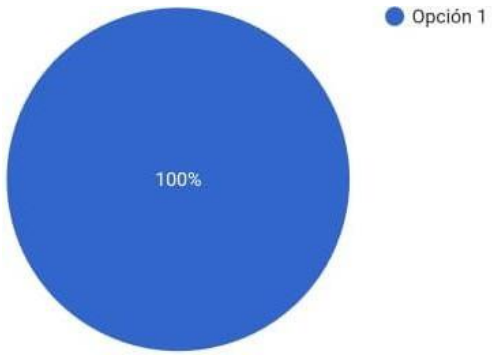
3.1 ¿Está usted familiarizado con la estrategia pedagógica del grupo de atención/unidad en el que se encuentra?

Respuestas	Cuenta de 3.1 ¿Está usted familiarizado con la estrategia pedagógica del grupo de atención/unidad en el que se encuentra?
ALGUNAS VECES	9,8%
NUNCA	0.9%
SIEMPRE	88.4%
Total general	**100%**



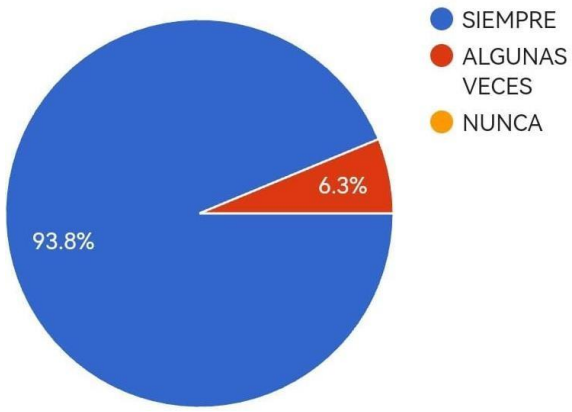
3.2 ¿Las actividades que se desarrollan en los encuentros grupales y familiares aportan para su desarrollo personal y familiar?

Respuestas	Cuenta de 3.2 ¿Las actividades que se desarrollan en los encuentros grupales y familiares aportan para su desarrollo personal y familiar?
SI	100%
NO	0
Total general	**100%**



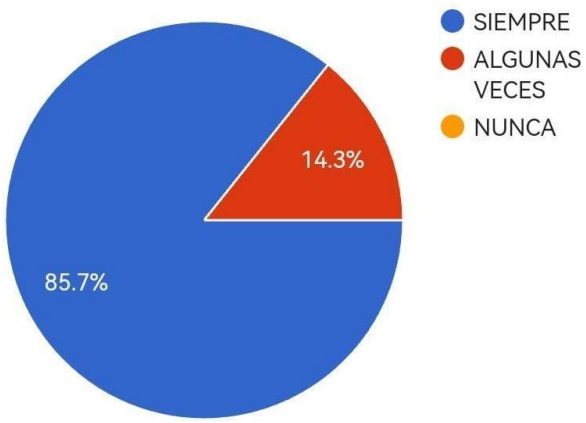
3.3. ¿El programa brinda espacios y actividades para la promoción de la lectura en familia y el buen trato?

Respuestas	Cuenta de 3.3. ¿El programa brinda espacios y actividades para la promoción de la lectura en familia y el buen trato?
ALGUNAS VECES	6.3%
NUNCA	0
SIEMPRE	93.8%
Total general	**100%**



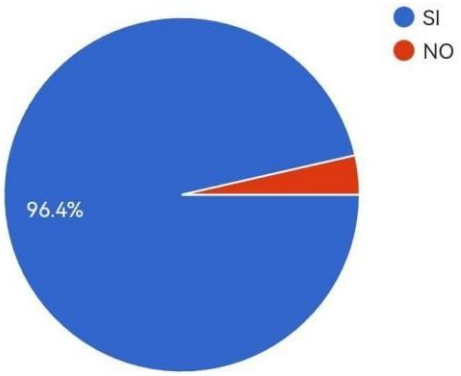
3.4. ¿Las actividades realizadas en la modalidad le permiten evidenciar los logros y avances en el proceso de desarrollo integral de su hijo/a?

Respuestas	Cuenta de 3.4. ¿Las actividades realizadas en la modalidad le permiten evidenciar los logros y avances en el proceso de desarrollo integral de su hijo/a?
ALGUNAS VECES	14.3%
NUNCA	0
SIEMPRE	85.7%
Total general	**100%**



4.1 Conoce usted el personal que labora en el programa y su cargo?

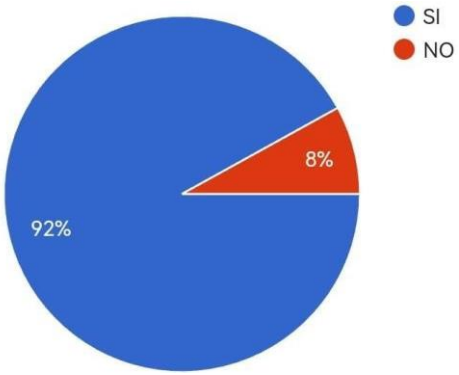
Respuestas	Cuenta de 4.1 Conoce usted el personal que labora en el programa y su cargo?
NO	3,6%
SI	96.4%
Total general	**100%**



El 94% de las familias encuestadas conoce a las personas que laboran en el programa y logran identificar su cargo dentro de la modalidad, de esta manera se propicia un ambiente de confianza y cercanía, sin embargo, es de importancia lograr que el 6% restante identifique que personas y de que manera pueden brindarle atención en la modalidad.

4.2 Reconoce usted las actividades que desempeña cada profesional del DIMF GESTANDO FUTURO

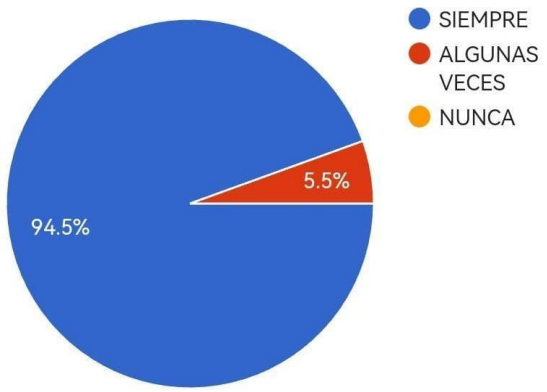
Respuestas	Cuenta de 4.2 Reconoce usted las actividades que desempeña cada profesional del DIMF GESTANDO FUTURO
NO	8%
SI	92%
Total general	**100%**



Frente al 92% de las familias que identifican el personal y su cargo existe un 8% que no logra reconocer las actividades desempeñadas por el personal en relación con su labor.

4.3. ¿La relación interpersonal con el talento humano de la unidad es de respeto y cordialidad?

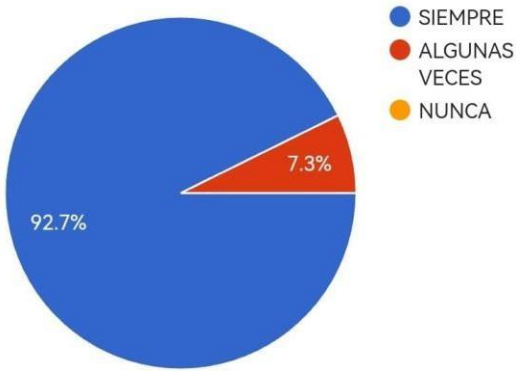
Respuestas	Cuenta de 4.3. ¿La relación interpersonal con el talento humano de la unidad es de respeto y cordialidad?
ALGUNAS VECES	5.5%
NUNCA	0
SIEMPRE	94.5%
Total general	**100%**



Se destaca que hay una buena relación interpersonal con el talento humano respecto a relaciones de respeto y cordialidad, puesto que el 94.5% de las familias encuestadas refieren percibir siempre esta dinámica.

5.1. ¿El programa promueve el uso adecuado y eficiente de materiales pedagógicos durante los espacios de encuentro?

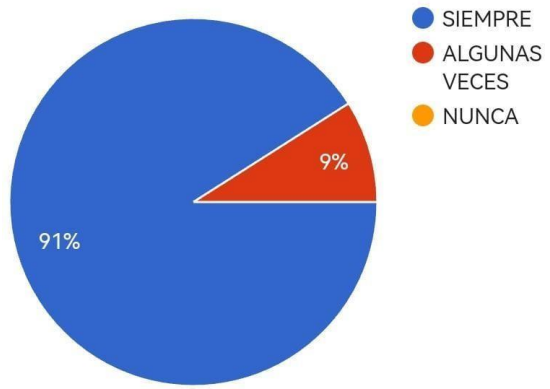
Respuestas	Cuenta de 5.1. ¿El programa promueve el uso adecuado y eficiente de materiales pedagógicos durante los espacios de encuentro?
ALGUNAS VECES	7%
SIEMPRE	92.7%
Total general	**100%**



La percepción de los participantes frente a la disposición de materiales pedagógicos es favorable ya que el 92.7% refiere que siempre se promueve su uso de manera adecuada y eficiente.

5.2. ¿Los espacios y/o infraestructura cuentan con espacios accesibles para los participantes?

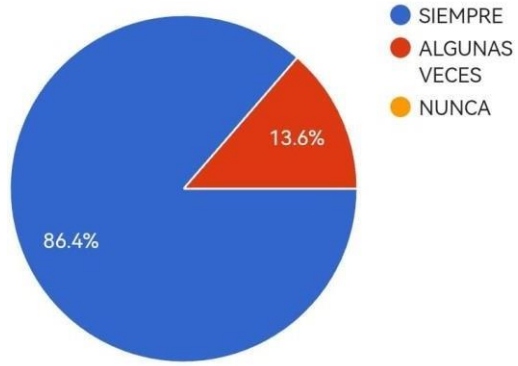
Respuestas	Cuenta de 5.2. ¿Los espacios y/o infraestructura cuentan con espacios accesibles para los participantes?
ALGUNAS VECES	9%
NUNCA	0
SIEMPRE	91%
Total general	**100%**



El 9% de las familias encuestadas considera que no siempre los espacios son accesibles para ellos, por lo cual, se hace importante mejorar las condiciones de infraestructura para la prestación del servicio.

5.3 ¿Se sienten a gusto en los espacios ofrecidos para el desarrollo del programa?

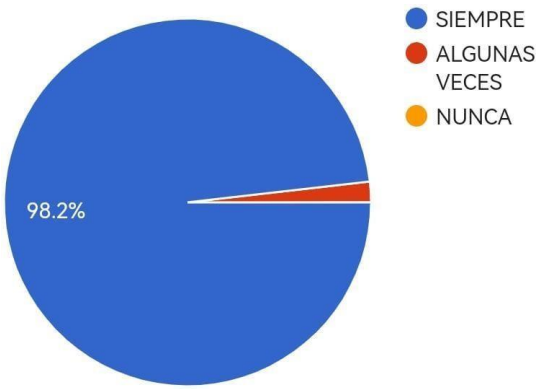
Respuestas	Cuenta de 5.3 ¿Se sienten a gusto en los espacios ofrecidos para el desarrollo del programa ?
ALGUNAS VECES	13.6%
NUNCA	0
SIEMPRE	86.4%
Total general	**100%**



El 13% de las familias encuestadas no logra sentirse completamente a gusto en los espacios ofrecidos para el desarrollo del programa, debido a esto se debe procurar brindar comodidad y condiciones aún mejores para las familias.

5.4 ¿Considera el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, el respeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias, cuidadores?

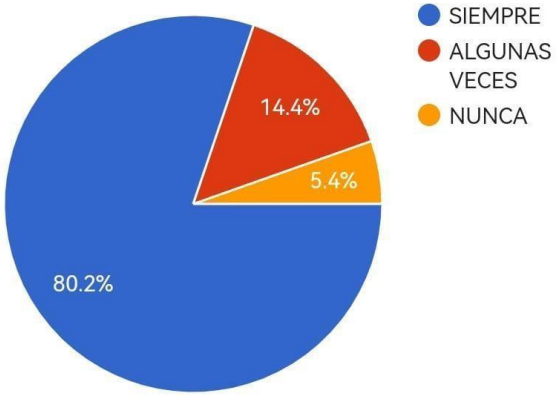
Respuestas	Cuenta de 5.4 ¿Considera el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, el respeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias, cuidadores?
ALGUNAS VECES	1.8%
SIEMPRE	98.2%
Total general	**100%**



El 98% de las familias encuestadas considera el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, el respeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias, cuidadores.

6.1 ¿Considera relevante el seguimiento a las actualizaciones de los documentos requeridos para la inscripción al programa?

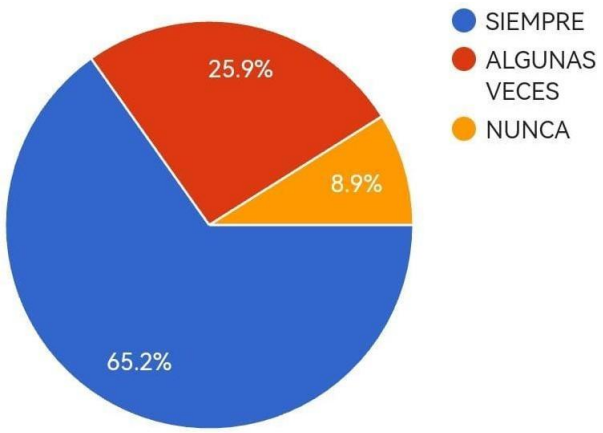
Respuestas	Cuenta de 6.1 ¿Considera relevante el seguimiento a las actualizaciones de los documentos requeridos para la inscripción al programa?
ALGUNAS VECES	14.4%
NUNCA	5.4%
SIEMPRE	80.2%
Total general	**100%**



El 14% de las familias no logra comprender la relevancia del seguimiento que se realiza a las actualizaciones de los documentos requeridos para la inscripción al programa, por ello es importante lograr que conozcan su importancia y logren comprometerse con esto.

6.2 ¿Se ha promovido el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa donde puedan trasmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos?

Respuestas	Cuenta de 6.2 ¿Se ha promovido el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa donde puedan trasmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos?
ALGUNAS VECES	25.9%
NUNCA	8.9%
SIEMPRE	65.2%
Total general	**100%**



El 8.9% de las familias encuestadas consideran que las estrategias de promoción del buzón no han sido efectivas, por ello se destaca que es relevante generar mas alternativas para dar a conocer el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa donde puedan trasmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos

7.1. ¿Qué aspectos resaltaría de la prestación del servicio que hayan dado respuesta las necesidades de su hijo y su familia?

Dentro de los principales aspectos que resaltan las familias en la prestación del servicio se encuentran:

- El buen servicio
- Lo amable q son las profes que dejemos explorar a nuestros hijos
- Más juegos para los bebés
- Primero que todo que ayuda tanto a los niños como a las mamás a relacionarse con otras personas o bueno en mi caso es así
- Son unas actividades que nos ayudan a crecer como familia

7.2 ¿Qué aspectos a mejorar ha evidenciado en la prestación del servicio?

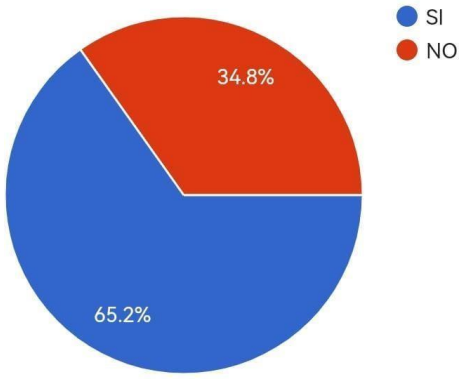
A modo general las familias sugieren los siguientes aspectos a mejorar:

- Ninguna

- Mas cordialidad
- Más atención
- Nada me gusta mucho como son todos... El trato el material didáctico que usan todo
- Yo creería que sería bueno que cambiaran el rpp para todos los participantes igual ya que por ejemplo los niños más grandes comen más.

7.3 ¿Conoce los miembros del Comité de Control Social?

Etiquetas de fila	Cuenta de 7.3 ¿Conoce los miembros del Comité de Control Social?
NO	34.8%
SI	65.2%
Total general	**100%**



7.4 ¿Cuál sería su propuesta para mejorar el servicio?

Dentro de la opinión de las familias encuestadas en relación a propuestas de mejora, se encuentran las siguientes:

- No. Siempre son lo mejor
- Q sean más puntuales que haya más Empatía
- Muchas dinámicas juegos para los bebés
- La verdad estoy muy a gusto con el servicio
- Todo me parece chévere
- En fortalecer el desarrollo y el control
- El llegar puntual, algún tipo de incentivo para las familias que lleguen temprano , porque en si es una gran falencia. Sería bueno también conocer el cronograma o temas de los próximos encuentros, con el fin de uno también aportar en la ejecución de los temas, que sea más participativo

Conclusiones

A partir del análisis precedente se puede concluir que las familias encuestadas, tienen una mirada positiva frente a la modalidad y el personal que brinda la atención, sin embargo, es de destacar que pese a la afinidad por el programa consideran que existen varios aspectos sobre los cuales se puede trabajar como:

- Las familias solicitan temáticas en el área psicosocial de acuerdo a sus dinámicas y necesidades como localidad.
- Existe poco reconocimiento de los entes públicos y privados en la localidad y de las rutas de atención.
- Las familias se inquietan sobre nuevas actividades lúdicas para los niños y niñas.
- Compromiso y puntualidad de todos los participantes a los encuentros grupales.
- Reconocimiento de los integrantes del comité de control social.
- Algunas condiciones de infraestructura no son agradables o comodos para las familias.

NIT 830107985-1